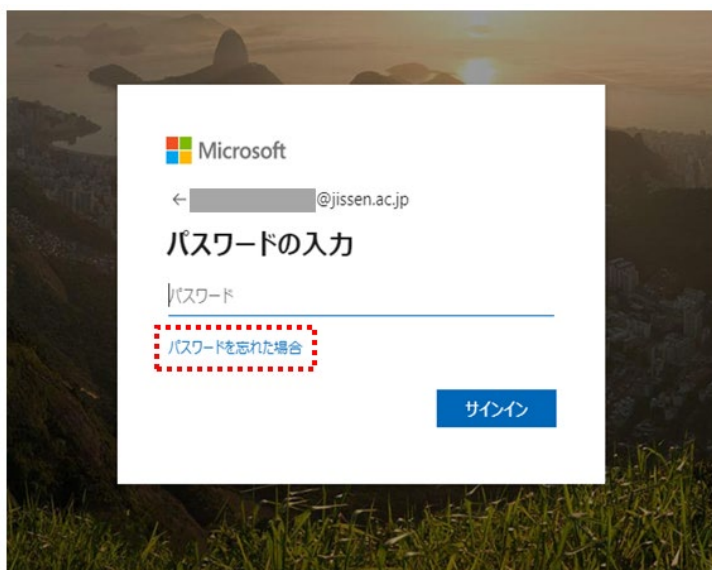
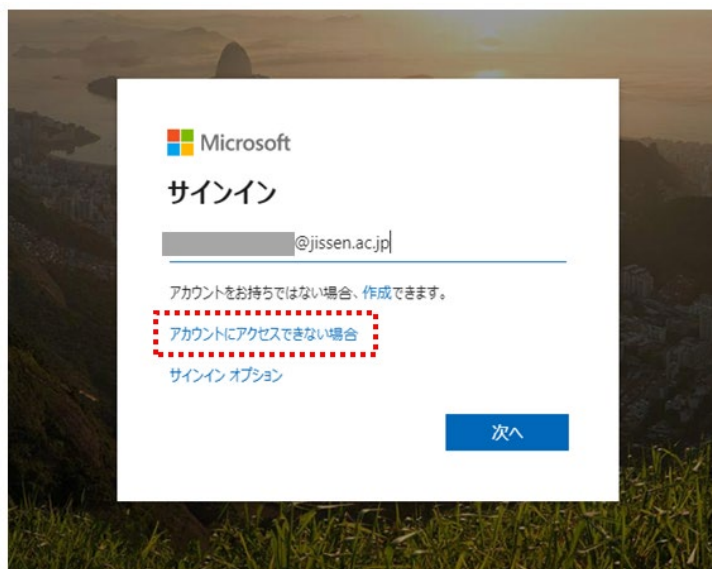


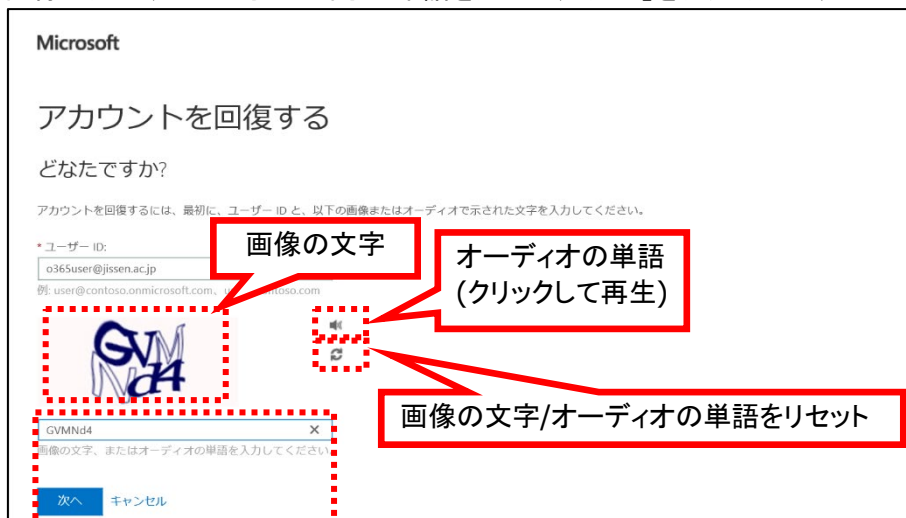
## 5. 困ったときは

### 5.1. パスワードをリセットする(パスワードを忘れた場合)

- 1) 「アカウントにアクセスできない場合」または「パスワードを忘れた場合」をクリックします



2) 画像の文字、またはオーディオの単語を入力し、「次へ」をクリックします



3) アカウントを回復するには、二通りの手段があります

- A) 認証用電話番号に SMS 送信もしくは電話で確認
- B) 認証用電子メールアドレスにメールを送信

**A) 認証用電話番号に SMS 送信もしくは電話で確認**

A-1) 「携帯電話に SMS 送信」を選択し、登録した認証用電話番号を入力し、「SMS 送信」をクリックします

※「携帯電話に発信」を利用する場合も同様の手順となります



A-2) 認証用電話番号に確認コードが届きますので、確認コードを入力し、「次へ」をクリックします

※「携帯電話に発信」を利用する場合も同様の手順となります



**B) 認証用電子メールアドレスにメールを送信**

B-1) 「認証用電子メールアドレスにメールを送信」を選択し、「電子メール」をクリックします

アカウントを回復する

確認ステップ 1 > 新しいパスワードの選択

確認に使用する連絡方法を選択してください:

連絡用電子メールアドレスにメールを送信  
 携帯電話に SMS 送信  
 携帯電話に発信

連絡用電子メールアドレス ( \_\_\_\_\_ ) に確認コードを含む電子メールを受信します。

電子メール

キャンセル

B-2) 登録した認証用メールアドレス宛てに Microsoft 社からメールが届きますので、記載されているコードを入力し、「次へ」をクリックします

アカウントを回復する

確認ステップ 1 > 新しいパスワードの選択

確認に使用する連絡方法を選択してください:

連絡用電子メールアドレスにメールを送信  
 携帯電話に SMS 送信  
 携帯電話に発信

確認コードを含む電子メールをお客様の受信トレイに送信しました。

123456

次へ 何か問題が発生しましたか?

キャンセル

4) 認証完了後、パスワードを入力し、「完了」をクリックし、完了します。

アカウントを回復する

確認ステップ 1 ✓ > 新しいパスワードの選択

新しいパスワードの入力:

\*\*\*\*\*

高

新しいパスワードの確認入力:

\*\*\*\*\*

完了 キャンセル